

自然災害への備えは万全ですか？

もしもの時も安心！ 損保ジャパンの **3つ** のサポート



1 マイページ

ご契約の確認

代理店への連絡

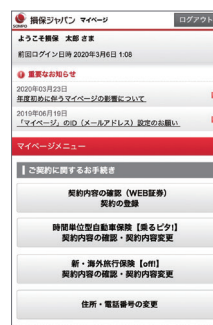
ご登録方法は裏面へ

損保ジャパンマイページはいつでも無料でご利用いただける、個人のお客さま向けインターネットサービスです。

- ✓ 証券が手元にないとき
- ✓ 被害に遭い、代理店と連絡を取りたいとき

Point
いつでも
契約内容の確認や
代理店への連絡が可能

※ご契約の変更手続きなど、他にもさまざまなサービスをご利用いただけます。



2 LINE 事故対応

事故連絡

保険金請求

ご利用方法は裏面へ

事故・トラブルのご連絡から保険金請求手続きまで、LINEで簡単に進められます。電話ができない状況でもお手続きが可能です。

Point 1

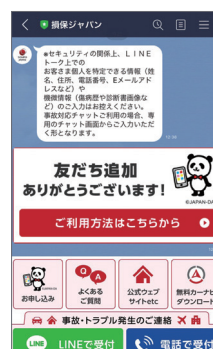
24時間いつでも
連絡可能

Point 2

書類の記入や
ポストへの投函は
不要

Point 3

チャットや画像の
やりとりで
わかりやすい



3 コールレス手配サイト

ロードアシスタンス手配

ご利用方法は裏面へ

位置情報やトラブル内容を登録することで、スマートフォンの操作のみでロードアシスタンスを要請できます。



※トラブル状況により、電話へ切り替えをお願いする場合があります。



各サービスの登録・利用方法

1 マイページ

ご登録方法は
こちら



パソコン
の方

損保ジャパン マイページ



スマホ
の方



※法人契約・団体契約など、一部のご契約はマイページにご登録いただけません。
※パソコン版とスマートフォン版でサービス内容・機能が一部異なります。

STEP

1

新規登録

登録に必要な情報をご入力ください。
ご契約を登録する方は証券番号をご
入力ください。

らくらく!
数分で完了!

STEP

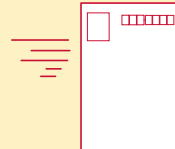
2



メールが届きますので、24時間以内
にメール内のURLへアクセスし、設
定したパスワードを入力すると登録完
了です。すぐにご利用いただけます。

STEP

3



STEP1でご契約を登録した方には、
後日、【マイページ】登録完了のお
知らせ」はがきが届きます。

2 LINE 事故対応

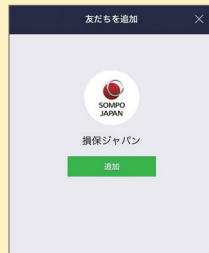
STEP

1

損保ジャパン公式アカウ
ントを友だち追加します。



LINEの友達追加は
こちらから



STEP

2

トークルーム内で「LINE
で受付」をタップします。



3 コールレス手配サイト

STEP

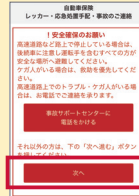
1



コールレス手配サイトにア
クセス。

STEP

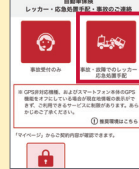
2



「次へ」をタップします。

STEP

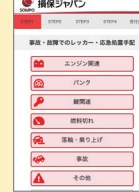
3



「事故・故障でのレッカー・
応急処置手配」をタップ。

STEP

4



該当項目をタップ。

※LINE事故対応の「自動車保険の事故連絡」からもアクセス可能です。



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
<公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/contact/>

SOMPOグループの一員です。

お問い合わせ先

CIU
株式会社クリエイティブインシュアランスコーポレーション
089-934-3030 info@ciu.co.jp